

# 经营性道路运输驾驶员安全管理探讨

陈毛香

(合肥市交通运输管理处, 安徽 合肥 230088)

**摘要:** 为确保经营性道路运输安全, 最大限度地为社会提供安全可靠的运输服务, 根据交通运输部 and 公安部颁发的相关规定和通知, 从严控道路运输驾驶员从业资格考试准入制度、加强道路运输驾驶员从业资格证管理及提升道路运输驾驶员日常管理水平三方面对驾驶员的安全管理进行了解析, 为制定切实可行的实施操作办法提供参考。

**关键词:** 公路交通; 经营性道路运输; 驾驶员; 安全管理; 从业资格; 驾驶培训

中图分类号: U492

文献标志码: A

文章编号: 1671-2668(2017)02-0049-02

道路运输主体是驾驶员, 包括客货运输驾驶员、危险货物运输驾驶员、城市公共交通驾驶员、出租车驾驶员及机动车驾驶培训教练员等。驾驶员的整体素质和服务水平与道路运输安全发展水平息息相关, 加强对道路运输驾驶员的管理是确保道路运输安全的重要手段。该文结合合肥地区的实际情况, 探讨如何加强经营性道路运输驾驶员的管理。

## 1 严控道路运输驾驶员从业资格考试准入制度

交通运输部把道路运输驾驶员职业资格证书纳入准入类, 其目的是为了发挥对道路运输驾驶员管理的主体作用。道路运输驾驶员必须具备良好的职业道德和安全意识这一基本要求。在关键时刻, 为维护公共安全, 驾驶员还需具有安全行车和旅客急救知识及良好的心理素质。目前, 交通运输部已组织修订有关类别的道路运输驾驶员从业资格考试大纲, 强化或增加安全意识教育、职业道德、节能减排、货物装载、车辆运用技术和应急处理等方面要求。安徽省道路运输管理局 2016 年在全省全面启用新的考试大纲和考试题库, 制定了统一的考试工作规范和考试程序, 使全省道路运输驾驶员从业资格考试真正做到了公开、公平、公正。

《道路运输从业人员管理规定》要求道路旅客运输驾驶员必须 3 年内无重大以上交通责任事故, 为此, 合肥市交通运输管理处与市交警支队建立驾驶员信息共享机制, 从事旅客运输的驾驶员在申请参加道路运输驾驶员从业资格考试时, 运管部门将驾驶员信息推送到交警部门系统进行比对, 比对合格后方可参加考试。

## 2 加强道路运输驾驶员从业资格证管理

(1) 积极应用信息化系统加强对道路运输驾驶员从业资格证的管理。根据《交通运输部办公厅关于开展全国道路运政管理信息系统互联互通工作的通知》的要求, 安徽省建立了全省道路运输从业人员从业资格证管理数据库, 使用全省统一的管理软件核发从业资格证, 确保有关信息实时输入、输出和存储。

(2) 实现道路运输驾驶员管理信息互联互通, 方便共享查询。为了加强对道路运输驾驶员的源头管理, 合肥市交通运输管理处与合肥市交警支队自 2014 年开始建立了联系制度和合肥市大中型客货车从业人员电子信息管理档案, 档案内容包括驾驶证信息、从业资格证信息、从业信息、交通违法和事故情况、继续教育时间等, 合肥市交警支队每月将大中型客货车驾驶员的违法、记分、事故情况通报给道路运输企业和运管处, 运管处在运政系统中及时锁定该企业相关驾驶员和车辆的相关业务, 同时督促运输企业加强对驾驶员的源头教育, 并通知驾驶员尽快到交警部门接受处理; 对降低准驾车型或吊销驾驶证的驾驶员, 还要求企业及时调整其工作岗位。处理结束后, 运输企业凭交警支队的处理清单到运管处解锁方可开展相关业务。

(3) 严查违法违规行为, 严格道路运输驾驶员退出机制。严格执行《道路运输从业人员管理规定》, 对于道路运输从业资格证违规计满 20 分的驾驶员, 要求其参加 24 学时脱岗学习, 经考试合格才能销分; 对于公安、公路部门抄送转办的超限超载道路运输驾驶员, 作从业资格吊销或计分处理; 对从业

资格证有效期超过 180 d、2 年内未换证的道路运输驾驶员,要求其参加继续教育,经理论考试合格后才能换证;在管理系统中及时注销超龄驾驶员。对存在重大安全隐患的驾驶员,督促运输企业及时调离驾驶工作岗位;对发生重大以上交通事故,且负主要责任的大中型客货车驾驶员,及时吊销其从业资格证,并定期向社会公布被吊销从业资格证的营运驾驶员“黑名单”。

### 3 提升道路运输驾驶员日常管理水平

(1) 严把道路运输驾驶员聘用关。道路运输企业制定切实可行的驾驶员聘用制度,在新聘驾驶员时严格按照制度要求逐一落实。对新聘驾驶员从业资格相关信息认真核查,严禁聘用未取得从业资格证的驾驶员,对有安全驾驶违章记录的驾驶员慎重聘用。定期将聘用驾驶员信息报道路运输管理机构和公安机关交通管理部门备案,督促驾驶员及时参加机动车驾驶证审验,并及时处理有交通安全违法行为或交通事故的驾驶员。

(2) 强化交通安全教育。《道路运输从业人员管理规定》要求道路运输企业对在岗的驾驶员每 2 年进行不少于 24 个学时的继续教育。道路运输管理机构要督促运输企业按时组织驾驶员参加继续教育,加强对驾驶员的职业道德和安全驾驶教育,使其养成良好的驾驶习惯,逐步消除不良驾驶行为。据了解,合肥市很多大型企业每年都会请交警支队事故科的人员给驾驶员授课,重点分析典型事故案例、讲解恶劣天气和复杂道路驾驶常识及紧急避险、应急救援处置等方面知识,收到了良好效果。

(3) 发挥卫星定位监控系统的作用。安徽省已建立了全省营运车辆动态信息公共服务平台,并与全国重点营运车辆联网联控系统进行了联网,道路运输管理机构和公安机关交通管理部门依照法定职责实行联合监管。充分运用卫星定位监控手段,道路运输企业和客运场站纷纷加强对车辆和道路运输驾驶员的日常监督,按照规定及时纠正和处理超速、疲劳驾驶等违法行为,极大减少了事故的发生。

(4) 加大稽查力度,纠正道路运输驾驶员违法行为。遵守道路交通安全和运输管理法律法规是驾驶员应尽职责。道路运输管理机构和公安机关管理部门应严肃查处驾驶员的违规行为,从严查处大中型客货车和校车超速、超载行为。公安机关交通管理部门要加强对交通事故多发路段和时段的管控。

对道路运输相关业务经营场所、客货集散地,道路运输管理机构应加大检查力度,对超员车辆予以制止,并责令其安排旅客改乘;对超载车辆,责令其卸载。

(5) 保障道路运输驾驶员的合法权益。依据《劳动合同法》,运输企业应与驾驶员签订劳动合同,并为驾驶员购买相关保险。保障驾驶员的合法权益,畅通驾驶员合理反映诉求渠道,是道路运输管理机构及相关部门的应尽职责,道路运输管理机构可会同相关部门为驾驶员提供相关服务。运输企业要认真落实医疗、养老等社会保障,解决驾驶员的后顾之忧。道路运输管理机构要督促运输企业做好车辆安全检查保养,配齐车辆安全装备,合理安排客运班次,驾驶员每次连续驾驶时间不得超过 4 h。当因重特大道路交通事故、恶劣天气等造成交通拥堵、车辆通行缓慢时,公安机关交通管理部门可通过手机短信服务平台为驾驶员提供提示服务。

(6) 接受社会监督。依据道路运输企业质量信誉考核办法的相关要求,道路运输管理机构每年要对道路运输企业进行质量信誉考核,并将考核结果在相关媒体上发布,一方面接受社会监督,另一方面供群众选择服务企业。省级道路运输管理部门和公安交通管理部门应联合制定交通违法行为有奖举报办法,建立举报奖励制度,财政部门要落实举报奖励经费,发动群众监督举报。投诉举报的违法行为一经查实,即从严处罚,绝不姑息,并计入驾驶员和所属企业的质量信誉考核档案。

### 4 结语

对于经营性道路运输驾驶员的安全管理,应严格做到以下三方面方可为社会提供安全、舒适的运输服务:

(1) 严控道路运输驾驶员从业资格考试准入制度,提高驾驶员综合素质。

(2) 加强道路运输驾驶员从业资格证管理。积极应用信息化系统加强对道路运输驾驶员从业资格证管理;实现道路运输驾驶员管理信息互联互通,方便共享查询;严厉查处违法违规行,严格道路运输驾驶员退出机制。

(3) 提升道路运输驾驶员日常教育管理水平。严把道路运输驾驶员聘用关,强化交通安全教育;发挥卫星定位监控系统的作用,加大稽查力度,纠正道路运输驾驶员违法行为;保障道路运输驾驶员的合

(下转第 54 页)

表6 第*i*个配送中心的固定费用及单位产品的变动费用

备选地	$f_i$ /万元	$V_i$ /元
广州	49	35
深圳	50	50
东莞	41	45
佛山	40	30

分布随机值,然后通过上述优化模型得到每个随机需求下的物流成本,并将所有随机需求下的物流成本平均值作为期望值,求得广州、深圳、东莞、佛山的物流总成本期望值分别为  $E(u_1) = 2\,449\,940$  元、 $E(u_2) = 1\,729\,410$  元、 $E(u_3) = 1\,853\,930$  元、 $E(u_4) = 1\,439\,800$  元,  $E(u_1) > E(u_3) > E(u_2) > E(u_4)$ , 佛山配送中心选址方案的物流总费用最低。

### 3 结论

B2C 环境下的物流配送中心优化选址是一个复杂的系统工程。该文针对冷链物流中普遍存在的不确定需求,利用成本分析方法,研究了各需求点的需求量为区间随机数的选址问题,并以广州安得物流公司为实例进行研究,为其配送中心选址提供了一种可行的方法。由于公司的预算限制,文中只针对性地研究了单配送中心的选址问题,下一步将研究更为通用的多配送中心选址问题。

#### 参考文献:

- [1] Elliot r, Joseph P B. Physical distribution service quality

\*\*\*\*\*  
(上接第 50 页)

法权益,接受社会监督。

#### 参考文献:

- [1] 交通运输部令 2016 年第 52 号,道路运输从业人员管理规定[S].  
[2] 交通运输部令 2016 年第 51 号,机动车驾驶员培训管理规定[S].  
[3] 交办运[2017]1 号,关于开展大型客货车驾驶人职业教育的通知[S].  
[4] 交办运[2015]63 号,关于开展全国道路运政管理信息系统互联互通工作的通知[S].  
[5] 皖公运旅[2009]51 号,安徽省道路旅游客运企业质量信誉考核办法(试行)[S].

in internet retailing; service pricing, transaction attributes, and firm attribute[J]. Journal of Operations Management, 2004, 21(6).

- [2] 皮慧娟,魏庆东.物流配送中心选址问题研究[J].江西师范大学学报:自然科学版,2011,35(5).  
[3] 蒋利军,蒋明,赵正佳.配送中心选址问题研究文献综述[J].物流科技,2008(4).  
[4] 蒋忠中,汪定伟.B2C 电子商务中配送中心选址优化的模型与算法[J].控制与决策,2005,20(10).  
[5] 张培林,魏巧云.物流配送中心选址模型及其启发式算法[J].交通运输工程学报,2003,13(12).  
[6] 蒋美仙,徐畅,禹美凤,等.基于 AHP 和目标规划的物流配送中心集成选址模型研究[J].浙江工业大学学报,2012,40(5).  
[7] 幸晓辉.基于灰色决策的物流中心选址研究[J].公路与汽运,2011(5).  
[8] 蒋忠中,汪定伟.B2C 电子商务中多商品配送中心优化设计的模糊规划模型[J].系统仿真学报,2006,18(1).  
[9] 李琦峰.上海市冷链物流市场及配送中心选址研究[D].上海:同济大学,2006.  
[10] 朱欢萍.基于模糊多属性决策的配送中心选址研究[D].成都:西南交通大学,2007.  
[11] 王阳军.冷链物流配送中心选址模型研究[D].长沙:长沙理工大学,2008.  
[12] 胡鲜.供应链环境下的食品冷链配送中心选址研究[D].北京:北京交通大学,2011.  
[13] 郑志成,刘心.灰色关联度和 AHP 在冷链物流配送中心选址问题中的应用研究[J].科学技术与工程,2009,9(5).

收稿日期:2016-11-01

- [6] 公安部、交通运输部联合解读客货运驾驶人安全管理新措施[J].道路交通管理,2012(3).  
[7] 王珍珍,郑宗杰.构筑道路运输安全第一道防线[N].中国交通报,2012-02-09.  
[8] 宋轶群.福建省道路交通安全管理机制研究[D].福州:福州大学,2005.  
[9] 石磊磊.广东省营运驾驶员安全管理对策研究[D].西安:长安大学,2013.  
[10] 交轩.加强客货运驾驶人管理 防范遏制重特大交通事故[J].道路交通管理,2012(5).  
[11] 魏文波.道路危险品运输人员的安全管理[J].中国石油企业,2011(10).

收稿日期:2017-01-16